



Das Kompetenzzentrum der 1. Säule

Die Ausgleichskasse Swissmem ist eine der grössten Verbandsausgleichskassen der Schweiz. Wir sind das Kompetenzzentrum für Sozialversicherungen der 1. Säule der Schweizerischen Tech-Industrie. Kundenoptimierte Qualität und Effizienz zeichnen uns besonders aus.

Per sofort oder nach Vereinbarung suchen wir eine/n engagierte/n und motivierte/n

TeamleiterIn Familienzulagen/Erwerbsersatz (100%) m/w/d

In dieser verantwortungsvollen Führungsfunktion sind Sie eine von zwei Teamleitenden und unterstützen Ihre Mitarbeitenden bei anspruchsvollen fachlichen Fragestellungen tatkräftig. Als Stellvertretung der Abteilungsleiterin und Mitglied des Führungsteams wirken Sie aktiv an strategischen Themen, der Weiterentwicklung von Prozessen und der Umsetzung bereichsübergreifender Projekte mit. Gemeinsam mit der Abteilungsleitung sind Sie verantwortlich für die Erreichung der jährlichen Abteilungs- und Unternehmensziele und leisten damit einen wesentlichen Beitrag zum Erfolg unserer Ausgleichskasse.

Aufgaben

Personelle Führung und Organisation

- Personelle Führung und Weiterentwicklung des Teams FamZ/EO
- Vereinbarung, Begleitung und Überprüfung der individuellen Ziele der Mitarbeitenden
- Kontinuierliche Optimierung der Arbeitsabläufe gemeinsam mit der Abteilungsleitung

Fachliche Unterstützung und Zusammenarbeit

- Unterstützung der Mitarbeitenden bei komplexen Fallkonstellationen und Durchführung von Fallbesprechungen
- Sicherstellung einer einheitlichen Rechtsanwendung
- Bearbeitung anspruchsvoller Einzelfälle sowie Mitwirkung bei Einsprachen, Beschwerden sowie Erlass- und Abschreibungsverfahren
- Mitarbeit im operativen Tagesgeschäft entsprechend den betrieblichen Anforderungen
- Enge Zusammenarbeit mit Fachspezialisten

Strategie und Weiterentwicklung

- Stellvertretung der Abteilungsleiterin
- Mitarbeit bei strategischen Fragestellungen
- Mitarbeit und Leitung von Projekten sowie kontinuierliche Optimierung von Prozessen
- Betreuung unserer Kundinnen und Kunden, Durchführung von Webinaren sowie bei Bedarf Kundenbesuche
- Verantwortung für die Weiterentwicklung der kundenorientierten Dienstleistungen

Anforderungen

- Mehrjährige Berufserfahrung im Bereich Sozialversicherungen, vorzugsweise Familienzulagen und/oder Erwerbsersatzordnung
- Führungserfahrung ist von Vorteil, jedoch keine Voraussetzung. Entscheidend sind Ihre Motivation, Ihr Potenzial und Ihre Bereitschaft, Führungsverantwortung zu übernehmen.
- Selbstständig, strukturiert und lösungsorientiert, mit ausgeprägter Sozialkompetenz, organisatorischer Stärke und überzeugender Kommunikation
- Französisch und/oder Italienisch Kenntnisse von Vorteil

Angebot

- Die Möglichkeit, die Entwicklung des Bereichs und der Ausgleichskasse aktiv mitzugestalten
- Ein motiviertes und kollegiales Team
- Moderne Arbeits-/Anstellungsbedingungen und flexible Entwicklungsmöglichkeiten
- Homeoffice-Möglichkeiten
- Geburtstagsfrei, Flottenrabatte, Unfall-Privatversicherung, Vergünstigungen und weitere Benefits

Werden Sie Teil unseres Führungsteams und gestalten Sie gemeinsam mit uns die Zukunft der Ausgleichskasse.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie uns bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen an bewerbung@ak-swissmem.ch. Für Fragen steht Ihnen Herr Mario Jäger, Leiter HR, Tel. 044 388 34 01 gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Sie!